

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

А.В.Данильченко

(подпись)

(И.О.Фамилия)

04.03.2015г.

(дата утверждения)

Регистрационный № УД-2015-1833/раб.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.
ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности:

1-86 01 01-05 Социальная работа (социальное проектирование)

Факультет

гуманитарный

Кафедра

общей и клинической психологии

Курс (курсы) 4

Семестр (семестры) 8

Лекции 8
(количество часов)

Экзамен 8
(семестр)

Практические (семинарские)

занятия 6
(количество часов)

Зачет
(семестр)

Лабораторные

занятия -
(количество часов)

Курсовая работа (проект) -
(семестр)

Аудиторных часов по

учебной дисциплине 14
(количество часов)

Всего часов по

учебной дисциплине 28
(количество часов)

Форма получения

высшего образования заочная

Составил(а)

И.В.Басинская

2015 г.

Учебная программа составлена на основе Типовой учебной программы для учреждений высшего образования по специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) «Психологические основы социальной работы. Психология труда» от 10.12.2012 № ТД- М 004/тип.

Рассмотрена и рекомендована к утверждению кафедрой

(название кафедры)

протокол №3 от 17.10.2014г.

(дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой

(подпись)

(И.О.Фамилия)

Одобрена и рекомендована к утверждению Советом гуманитарного факультета

протокол №2 от 20.10.2014г.

(дата, номер протокола)

Председатель

(подпись)

(И.О.Фамилия)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В процессе подготовки специалистов по социальной работе должное место занимает изучение теоретических основ, методологии, современных технологий и подходов психологии труда - науки о психологических закономерностях формирования конкретных форм трудовой деятельности в различных видах труда и отношения человека к труду.

В процессе овладения знаниями студенты получают представление о месте труда в жизни человека. Они убеждаются, что труд является не только способом обеспечения жизнедеятельности, но и средством познания, общения и преобразования окружающего мира, условием развития человека, формирования и проявления его психической и социальной активности. У студентов формируется представление о том, что становление человека как личности и профессионала происходит только в процессе достаточно напряженной, систематической и разнообразной трудовой деятельности.

Изучение психологических аспектов различных видов трудовой деятельности человека основано на достижениях других отраслей психологии, например, социальной психологии, дифференциальной психологии, психофизиологии, психологии личности, а также теоретических и методических материалах других наук и областей знаний: физиологии и гигиены труда, медицины, социологии, педагогики, технической эстетики, информатики и т. д.

Теории, концепции, методология психологии труда позволяют обогатить профессиональное мышление специалиста по социальной работе, вооружив его необходимыми знаниями и подходами для оказания помощи в вопросах выбора профессии, построения карьеры, прохождения кризисных периодов в профессиональном становлении человека и других социально значимых аспектов жизни.

Цель курса «Психология труда» - раскрытие теоретико-методологических основ проблемы профессионального становления личности в процессе труда, формирование у будущих специалистов по социальной работе системного представления о трудовой деятельности и ее влиянии на человека, а также формирование начальных навыков рефлексии собственного будущего труда.

Задачи курса «Психология труда»:

1. Формирование у студентов знания основных психологических и психофизиологических концепций психологии труда, ознакомление с теоретическими основами психологии труда.
2. Формирования у них общего представления об основных методах психологии труда.
3. Раскрытие степени влияния биологических и средовых факторов (профессиональной среды, факторов трудового процесса), детерминирующих профессиональное становление личности и профессиональный рост.
4. Изучение мотивационной структуры личности как системы, определяющей эффективность человека в труде, его личностное и профессиональное развитие.
5. Осмысление влияния индивидуально-типологических и психологических особенностей человека на эффективность, надежность, безопасность труда.
6. Изучение психологических и психофизиологических закономерностей формирования профессиональной пригодности человека (профориентация, профотбор, профподготовка, адаптация к труду).
7. Исследования функциональных состояний субъекта труда (устомление, эмоциональное напряжение, стресс и др.) и методов их профилактики и коррекции.
8. Выявление роли межличностных отношений, опосредующих влияние социальной и профессиональной среды на формирование личности профессионала.

Требования к компетентности:

студенты должны *знать*:

- психофизиологическое содержание трудовой деятельности;
- психологические особенности конкретных видов трудовой деятельности;

- влияние индивидуально-типологических особенностей человека на эффективность, надежность, безопасность труда;
- основные группы методов психологии труда;
- содержание теории психологии труда и концептуальных подходов к проблеме становления личности в труде;
- основные термины и понятия, применяемые в психологии труда;
- эволюцию взглядов и представлений об основных понятиях психологии труда, строении и основных содержательных характеристиках профессиональной психологической структуры личности;

студенты должны уметь:

- характеризовать концептуальные подходы к проблеме взаимодействия личности с факторами трудового процесса;
- применять методы психологии труда в практике социальной работы;
- осуществлять диагностику функциональных состояний человека в процессе труда;
- выделять профессионально значимые функции и качества при анализе профессиональной деятельности.
- анализировать научные и научно-методические источники, посвященные проблемам психологии труда;
- находить наиболее рациональные и продуктивные подходы в изучении и коррекции личностных феноменов в труде;
- анализировать трудовую деятельность и выбирать методы психологического изучения труда;
- иметь начальные навыки рефлексии собственной будущей профессиональной деятельности (особенно в ценностно-смысловом ее аспекте).

Связь с другими дисциплинами: для успешного освоения содержания курса «Психология труда» и достижения поставленных задач студенты должны владеть знаниями по общей, возрастной психологии, психодиагностике, психологии личности, психофизиологии.

Учебной программой предусмотрено для студентов заочной формы обучения лекций – 8 часов, практических занятий – 6 часов.

В учебном процессе предполагается самостоятельная работа студентов по выполнению проблемных заданий с элементами научного исследования и написание контрольной работы.

Итоговый контроль – экзамен.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№п/п	Наименование разделов, тем	Количество часов			
		Аудиторные			
		Лекции	Практич., семинар.	Лаб. занят.	УСР
1	Психология и труд. Психология труда, ее связь с другими науками	1			
2	Методология психологии труда	1			
3	Профессиональное самоопределение, профессиональная карьера	2			
4	Мотивация трудовой деятельности	1	3		
5	Проблема функциональных состояний в труде	2	2		
6	Конфликты в профессиональной деятельности	1	1		
	ВСЕГО часов 14, в том числе:	8	6		

Номер раздела, темы, 3	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Материальное обеспечение занятия (наглядные, методические пособия и др.)	Литература	Формы контроля знаний
		лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	контролируемая самостоятельная работа студента			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Психология и труд. Психология труда, ее связь с другими науками	1					[2], [3], [11], [13], [14] [17]	
1.1.	Психологическое понимание труда и профессии. Основные аспекты трудовой деятельности (В.Д.Шадриков): предметно-действенный, физиологический, психологический. Основные психологические регуляторы труда (Е.А.Климов).							
1.2.	Труд и его функции. Структура компонентов трудовой деятельности. Профессия как система социальных отношений. Основные характеристики профессии. "Золотое правило" психологии труда. Понятие о специальности, квалификации, профессиональной компетентности, должности. Трудовой пост и его структура. Рабочее место как динамичный компонент триады (профессия - трудовой пост - рабочее место).							
1.3.	Психология труда: история зарубежной и отечественной научной отрасли; основные актуальные направления ее исследований. Взаимосвязь психологии труда с социальной, педагогической, инженерной, организационной психологией, психологией личности, а также с физиологией, гигиеной труда.							
2	Методология психологии труда	1					[2], [11], [12],	

							[18], [21]	
2.1.	Основные методы изучения трудовой деятельности: анализ рабочих документов, наблюдение за рабочим процессом, хронометраж, опрос, самонаблюдение и самоотчет, трудовой и биографический метод, физиологические методы, естественный и лабораторный эксперимент. Преимущества и недостатки.							
2.2.	Психологическая диагностика как инструмент в психологии труда.							
3	Профессиональное самоопределение, профессиональная карьера.	2					[1], [6], [7], [9], [10], [13], [15], [16], [19-21]	
3.1.	Выбор профессии. Стадии процесса профессионального самоопределения.							
3.2.	Профессиональная пригодность и ее виды. Принципы определения профессиональной пригодности и процесс ее формирования. Профессиональная пригодность и индивидуально-психологические особенности личности; индивидуально-типологические особенности, личностные особенности, познавательные функции. Профессионально важные качества и способности. Методы определения профессиональной пригодности. Профессиональные деформации личности. Феномен психического выгорания.							
3.3.	Профподбор и профотбор. Медико - социальные критерии (медицинские, психологические, физиологические, психолого-педагогические, собственно профессиональные, социально значимые), используемые при оценке профпригодности, профподборе, профотборе.							

3.4.	Адаптация человека к профессиональной деятельности: психофизиологическая, социально-психологическая, профессиональная (операционная). Критерии профессиональной адаптации. Профессиональная дезадаптация как следствие нарушения динамического равновесия между человеком и профессиональной средой. Факторы ее вызывающие.							
3.5.	Профессиональное становление и профессиональная карьера.							
4	Мотивация трудовой деятельности	1	3				[1], [8], [12-14], [21], [22], [23]	
4.1.	Современные теории мотивации труда. Диспозиционные теории мотивов. Когнитивные теории мотивации. Модель подкрепляемой мотивации. Основные подходы к повышению мотивации труда. Проектирование внешней трудовой мотивации. Проектирование внутренней трудовой мотивации. Группы мотивов трудовой деятельности: мотивы выгоды, безопасности, удобства, удовлетворенности, социальной значимости труда.							
4.2.	Факторы и методы, стимулирующие мотивационную сферу работника. Факторы - мотиваторы (возможность карьеры, сложность и интересность работы, высокая ответственность, социальное признание и т.д.). Факторы гигиены (условия труда, степень контроля за работой, заработная плата, психологический климат рабочей группы и т.д.).							
5	Проблема функциональных состояний в труде	2	2				[2], [3], [5], [12], [21]	
5.1.	Функциональные состояния как регулятор							

	профессиональной деятельности. Определение и роль функциональных состояний. Общая характеристика психических функциональных состояний - оперативный покой, адекватная мобилизация, динамическое рассогласование - и их основные показатели. Структура функциональных состояний и методические подходы к их диагностике.							
5.2.	Работоспособность и надежность субъекта труда. Динамика работоспособности. Биоритмы, работоспособность и эффективность трудовой деятельности. Методы исследования работоспособности человека в процессе труда. Критерии профессиональной надежности. Оценка надежности							
5.3.	Психологический рабочий стресс. Проблема стресса и дистресса в труде. Основные виды профессионального стресса (дистресса): информационный, эмоциональный, коммуникативный. Основные правила поведения в условиях стресса.							
5.4.	Приемы управления функциональными состояниями.							
6	Конфликты в профессиональной деятельности	1	1				[2], [3], [5], [12], [21]	
6.1.	Сущность и структура производственного конфликта. Факторы возникновения и развития конфликтов. Типы конфликтных личностей. Способы управления производственными конфликтами.							

Вопросы к экзамену

1. Психология труда: история зарубежной и отечественной научной отрасли.
2. Психология труда, ее связь с другими науками.
3. Основные аспекты трудовой деятельности (В.Д.Шадриков).
4. Основные психологические регуляторы труда (Е.А.Климов).
5. Труд и его функции. Структура компонентов трудовой деятельности.
6. Профессия как система социальных отношений. Основные характеристики профессии.
7. "Золотое правило" психологии труда.
8. Понятие о специальности, квалификации, профессиональной компетентности, должности.
9. Трудовой пост и его структура.
10. Рабочее место как динамичный компонент триады (профессия - трудовой пост - рабочее место).
11. Взаимосвязь психологии труда с социальной, педагогической, инженерной, организационной психологией, психологией личности, а также с физиологией, гигиеной труда.
12. Основные методы изучения трудовой деятельности. Преимущества и недостатки.
13. Психологическая диагностика как инструмент в психологии труда.
14. Профессиональное самоопределение. Выбор профессии.
15. Профессиональная карьера.
16. Стадии процесса профессионального самоопределения.
17. Профессиональная пригодность и ее виды.
18. Принципы определения профессиональной пригодности и процесс ее формирования.
19. Профессиональная пригодность и индивидуально-психологические особенности личности; индивидуально-типологические особенности, личностные особенности, познавательные функции.
20. Профессионально важные качества и способности.
21. Методы определения профессиональной пригодности.
22. Профессиональные деформации личности.
23. Феномен психического выгорания.
24. Профподбор и профотбор.
25. Медико - социальные критерии, используемые при оценке профпригодности, профподборе, профотборе.
26. Адаптация человека к профессиональной деятельности: психофизиологическая, социально-психологическая, профессиональная (операциональная).
27. Критерии профессиональной адаптации.
28. Профессиональная дезадаптация как следствие нарушения динамического равновесия между человеком и профессиональной средой. Факторы ее вызывающие.
29. Современные теории мотивации труда. Диспозиционные теории мотивов.
30. Современные теории мотивации труда. Когнитивные теории мотивации.
31. Современные теории мотивации труда. Модель подкрепляемой мотивации.
32. Основные подходы к повышению мотивации труда.
33. Проектирование внешней трудовой мотивации.
34. Проектирование внутренней трудовой мотивации.
35. Группы мотивов трудовой деятельности.
36. Факторы и методы, стимулирующие мотивационную сферу работника.
37. Функциональные состояния как регулятор профессиональной деятельности.
38. Определение и роль функциональных состояний. Общая характеристика психических функциональных и их основные показатели.
39. Структура функциональных состояний и методические подходы к их диагностике.
40. Динамика работоспособности. Биоритмы, работоспособность и эффективность трудовой деятельности.
41. Методы исследования работоспособности человека в процессе труда.
42. Критерии профессиональной надежности. Оценка надежности
43. Психологический рабочий стресс. Проблема стресса и дистресса в труде.

44. Основные виды профессионального стресса (дистресса): информационный, эмоциональный, коммуникативный.
45. Основные правила поведения в условиях стресса.
46. Приемы управления функциональными состояниями.
47. Сущность и структура производственного конфликта.
48. Факторы возникновения и развития конфликтов.
49. Типы конфликтных личностей.
50. Способы управления производственными конфликтами.

Темы контрольных работ

1. Психологическое понимание труда и профессии.
2. Психологические признаки труда.
3. Психологическое содержание труда.
4. Психологическая система деятельности.
5. Труд и его функции.
6. Структура компонентов трудовой деятельности.
7. Понятие о тяжести и напряженности труда.
8. Условия труда. Санитарно-гигиенические правила и нормы.
9. Профессия как система социальных отношений.
10. Основные характеристики профессии.
11. Классификация профессий. Формула профессии.
12. Понятие о специальности, квалификации, профессиональной компетентности, должности.
13. История зарубежной психологии труда. Система Тейлора.
14. Основные методы изучения трудовой деятельности: анализ рабочих документов, наблюдение за рабочим процессом, хронометраж, опрос.
15. Основные методы изучения трудовой деятельности: самонаблюдение и самоотчет, трудовой и биографический метод,
16. Основные методы изучения трудовой деятельности: физиологические методы, естественный и лабораторный эксперимент.
17. Психологическая диагностика: Батареи тестов способностей.
18. Психологическая диагностика: Личностные опросники. Интервью.
19. Психологическая диагностика: Новые и спорные методы оценки.
20. Психологическая диагностика: Тесты эмоционального интеллекта.
21. Понятие о профессиограмме. Принципы составления профессиограмм. Типы профессиограмм.
22. Понятия "психограмма", "модуль профессии", "модель специалиста".
23. Стадии процесса профессионального самоопределения.
24. Основные факторы и ошибки выбора профессии (субъективные и объективные).
25. Психологическое сопровождение стадии профессионального самоопределения.
26. Основные виды и формы профориентационной работы. Основные подходы в профориентации.
27. Профподбор и профотбор. Медико - социальные критерии, используемые при оценке профпригодности, профподборе, профотборе.
28. Профессиональная пригодность и ее виды.
29. Безработица как «второй полюс» профессионального самоопределения.
30. Профессиональное становление и профессиональная карьера.
31. Работоспособность и функциональные состояния.
32. Экстремальные состояния субъекта труда.
33. Изменение работоспособности в течение смены, суток, недели.
34. Методы исследования работоспособности человека в процессе труда.
35. Критерии профессиональной надежности.
36. Методы оценки надежности.
37. Проблема субъективной значимости, удовлетворенности трудом и трудовой мотивации.
38. Определение понятия "удовлетворенность работой". Зависимость удовлетворенности работой от возраста и личностных характеристик субъекта труда.
39. Понятие и основные признаки «значимости» труда. Новые технологии и «значимость труда».
40. Формы проявления неудовлетворенности работой.
41. Мотивация и выполнение работы. Виды, структура, иерархия мотивов.
42. Проектирование внешней трудовой мотивации.
43. Проектирование внутренней трудовой мотивации.
44. Группы мотивов трудовой деятельности: мотивы выгоды, безопасности, удобства, удовлетворенности, социальной значимости труда.

45. Факторы и методы, стимулирующие мотивационную сферу работника.
46. Факторы - мотиваторы (возможность карьеры, сложность и интересность работы, высокая ответственность, социальное признание и т.д.).
47. Факторы гигиены (условия труда, степень контроля за работой, заработная плата, психологический климат рабочей группы и т.д.).
48. Методы оптимизации мотивационного потенциала личности профессионала.
49. Разработка и применение систем вознаграждения в организации.
50. Процесс профессионализации. Направления и этапы профессионализации.
51. Принципы определения профессиональной пригодности и процесс ее формирования.
52. Профессиональная пригодность и индивидуально-психологические особенности личности.
53. Профессионально важные качества и способности.
54. Формирование профессиональных способностей.
55. Методы определения профессиональной пригодности.
56. Механизм возникновения, формы проявления, уровни профессиональной деформации.
57. Функциональные состояния как регулятор профессиональной деятельности.
58. Утомление. Классификация утомления.
59. Приемы управления функциональными состояниями.
60. Адаптация человека к профессиональной деятельности: Психофизиологическая.
61. Адаптация человека к профессиональной деятельности: Социально-психологическая.
62. Адаптация человека к профессиональной деятельности: Профессиональная (операционная).
63. Методы исследования и критерии оценки адаптации.
64. Профессиональная дезадаптация и факторы ее вызывающие.
65. Психодиагностика, психокоррекция, психопрофилактика проявлений дезадаптации.
66. Варианты стрессовых сценариев в труде.
67. Основные проявления коммуникативного профессионального стресса.
68. Профессиональный стресс достижений, конкуренции.
69. Сущность и структура производственного конфликта.
70. Факторы возникновения и развития конфликтов.
71. Типы конфликтных личностей.
72. Способы управления производственными конфликтами.
73. Психофизиологический портрет профессии.

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Акмеология: учебник / под общей ред. А.А. Деркача.-М., 2002. - 315с.
2. Бодров, В.А. Психология профессиональной пригодности: учеб. пособие для вузов / В. А. Бодров. - 2-е изд. - М.: ПЕР СЭ, 2006. - 511 с.
3. Вайнштейн, Л.А. Психология труда: курс лекций / Л.А. Вайнштейн. - Минск: БГУ, 2008.-234 с.
4. Вайнштейн, Л.А. Психология управления и основы лидерства: учеб. пособие / Л.А. Вайнштейн. - Минск: ГИУСТ БГУ, 2008. - 279 с.
5. Губарева, ДИ. Психофизиология: учеб. пособие для студентов вузов / Л.И. Губарева, Р.О. Будкевич, Е.В. Агаркова. - М.: ВЛАДОС, 2007. - 188 с.
6. Зеер, Э.Ф. Психология профессий : учеб. пособие для студентов вузов/ Э.Ф. Зеер. - 3-е изд., перераб., доп. - М. : Академический Проект; фонд «Мир», 2005.-336 с.
7. Зеер Э.Ф. Психология профессионального образования / Э.Ф. Зеер. - М., 2009.-384 с.
8. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2000. - 512 с.
9. Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения / Е.А. Климов. - 4-е изд.. - М.: Издательский центр «Академия», 2010. - 304 с.
10. Мучински, П. Психология, профессия, карьера / П. Мучински. - СПб.: Питер, 2004 г. - 539 с.
11. Пряжников, К.С., Пряжникова, Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / Н.С.Пряжников, Е. Ю. Пряжникова. - 3-е изд. - М.: издательский центр «Академия», 2005. - 480 с.
12. Практикум по психологии профессиональной деятельности и менеджмента / Под ред. Н. Никифорова, М. Дмитриевой, В. Снеткова. - СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского университета, 2001. - 240 с.
13. Психология труда: учебник для студентов вузов / А.В. Карпов, Е.В. Конева, Е.В. Маркова. - М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2005. - 352 с.
14. Толочек, В.А. Современная психология труда: учеб. пособие / В.А. Толочек. - 2-е изд. - СПб: Питер, - 2010. - 432 с.

Дополнительная:

15. Веровец, Ю. Справочник популярных профессий: Секреты построения от Head Hunter / Ю. Веровец. - СПб: Питер, 2009. - 304 с.
16. Дьяченко, М. И. Краткий психологический словарь: Личность, образование, самообразование, профессия / М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович. - Минск : Хэлтон, 1998. - 399 с.
17. Кандыбович, Л.А. История психологии в Беларуси. Минск: Тесей, 2002.-208 с.
18. Корнилова, Т. В. Методологические основы психологии / Т. В. Корнилова, С. Д. Смирнов. - СПб. : Питер, 2006. - 300 с.
19. Пряжников, Н.С. Психология элитарности / Н.С. Пряжников.- М.: Московский психолого- социальный институт, 2000. - 512 с.
20. Рубинштейн, Н. Тренинг построения карьеры / Н. Рубинштейн, Е. Жидков. - М.: ЭКСМО, 2010.-192 с.
21. Собчик Л.П. Психодиагностика в профориентации и кадровом отборе / Л.П. Собчик. - СПб.: Речь, 2002. -72 с.
22. Кирхлер, Э., Родлер, К. Мотивация в организациях // Психология труда и организационная психология; т.1 – 2-е изд., испр. / Пер. с нем. – Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2008. – 168 с.
23. Холлифорд, С., Уидетт, С. Мотивация. Практическое руководство для менеджеров / Сара Холлифорд и Стив Уидетт [пер. с англ. ООО «Пароль»]. – М.: ГИППО, 2008. – 354 с.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ (примерная форма)

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ

на ____/____ учебный год

№№ пп	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
общей и клинической психологии (протокол № ____ от _____ 201_ г.)

Заведующий кафедрой

(ученая степень, ученое звание)

(подпись)

(И.О.Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета

(ученая степень, ученое звание)

(подпись)

(И.О.Фамилия)